

**Vastuuhenkilö:** johtaja-sosiaalipalveluohjaaja Anitta Keskitalo

#### **TOIMINNAN KUVAUS**

Vammaispalvelun tehtäväalue kattaa vammaispalvelu- ja kehitysvammaisten erityis- huollosta annetun lain perusteella myönnettävät palvelut sekä Palke 5&7 toiminnan ja omaishoidontuen alle 65-vuotiaille. Palvelut ja tukitoimet järjestetään asiakkaan yksilöllinen palvelutarve huomioiden.

#### **TOIMINTAYMPÄRISTÖ JA SEN MUUTOKSET:**

Vammaispalvelun tehtäväalue turvaa palvelut ja tukitoimet henkilöille, joilla niihin on lakisääteinen oikeus. Palvelut ja tukitoimet tuotetaan yksilöllisesti, tasapuolisesti ja kustannustehokkaasti yhteistyössä eri sidosryhmien kanssa.

Kehitysvamma-alan tuki- ja osaamiskeskus KTO:n palvelujen käyttö on suunnitel- mallista. Tarve arvioidaan vuosittain KTO:n asiantuntijoiden kanssa yhteistyössä.

Asumispalvelujen käyttäjät ovat ikääntyneet, 52 asumispalveluissa olevasta henki- löstä 9 henkilöä on yli 65-vuotiaita.

Asiointiliikenne toimii kustannustehokkaana kuljetuspalveluna kunnan alueella ol- len ikäihmisten ja toimintarajoitteisten käytössä päiväaikaan asiointiliikenteenä ja huolehtien myös Palken, Pirtin sekä kotihoidon saunakuljetuksista.

Määrärahasidonnaisiin palveluihin ja tukitoimiin varaudutaan palvelutarve huomi- oiden, kuitenkin erityisesti huomioimalla kaikkein heikommassa asemassa olevien henkilöiden palvelutarve.

Palke 7 järjestää sosiaalihuoltolain mukaista työtoimintaa ja vammaispalvelulain mu- kaista päivätoimintaa.

Palke 5 järjestää avoimille työmarkkinoille ohjaavaa ja elämänhallintaa vahvistavaa kuntouttavaa työtoimintaa, työeläkelaitosten työkokeilua, yhdyskuntapalvelua sekä TE-toimiston työllistämistoimenpiteitä. Yritysten kanssa yhteistyö on tiivistä.

Palke 5:n toimintaa on laajentunut alihankintatöiden ja omien tuotteiden valmistuk- sen lisäksi vastaamaan yhteistyössä teknisentoimen kanssa Kierrätyskeskuksen toi- minnasta.

Palke 5:n pesulatoiminta vastaa Pajukujan, Anttilanhovin ja Koivukodon pyykkihuol- lon lisäksi myös Apilaniityn päiväkodin pyykkihuollosta.

Omien tuotteiden myynti on keskitetty keskustassa sijaitsevaan Palken putiikkiin.

**STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT JA TEHTÄVÄN TAVOITTEET**

*Vakaan talouden kaupunki*

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Palvelut ja tukitoimet järjestetään ensisijaisten lakien perusteella.	- Asiakaskohtaisesti riittävät ja sopivat palvelut sekä tukitoimet.  - Oikeiden ja riittävien palvelujen ja tukitoimien säännöllinen seuranta	-Palke 5&7 asiakasmäärät -vammaispalvelupäätösten määrä  - asumispalvelujen asiakasmäärä  - Palvelusuunnitelmien määrä	

*Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki*

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Monipuolinen palvelurakenne	Yksilölliset palveluvaihtoehdot vammaisille henkilöille	Palvelujen bruttomenot/käyttäjää	

*Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat*

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Palveluprosessit ovat tarvetta vastaavia	Palveluprosessien päivittäminen ja kustannusten seuraaminen	Palken palveluihin osallistuvat Toimintakulut/ asiakas	

*Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki*

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Osaava, monipuolinen ja työhön sitoutunut henkilökunta	Säännölliset henkilöstöpalaverit, kehityskeskustelut, koulutukset	Koulutukset vähintään 3krt/vuosi  Henkilöstöpalaverit toteutuvat säännöllisesti  Kehityskeskustelut toteutuvat ohjeen mukaan  Osallistuminen työnantajan tarjoamaan työkykyä ylläpitävään toimintaan	

**TOIMINNAN TUNNUSLUKUJA**

Mittari	Kaavio	TP 2019	TA 2020	TP 2020	TA 2021	TA 2022	TOT 1-6/2021
Palke 5: Asiakkaat	Ei	38	35	78	35	35	
Palke 5: Bruttomenot, €/hoitopäivä	Ei	62	45	-	45	45	

Palke 5: Toimintakulut, €/asiakas	Ei	41	53	-	50	50
Palke 7: Asiakkaat	Ei	57	58	47	60	60
Palke 7: Bruttomenot, €/hoitopäivä	Ei	33	41	-	40	40
Palke 7: Toimintakulut, €/asiakas	Ei	32	30	-	30	30
Kuljetuspalveluiden asiakkaat	Ei	76	82	56	76	76
Henkilökohtaisen avun saajat	Ei	6	3	7	3	3
Omaishoidon asiakkaiden määrä alle 65v.						34

##0-20-tbl-KT50##

TEHTÄVÄN TALOUS

##0-21-tbl-KT50##